

POLITIKA POSTUPANJA PO PRITUŽBAMA ULAGATELJA I/ILI KLIJENATA

društva Auctor Invest d.o.o.

Članak 1.

Ovom se Politikom postupanja po pritužbama ulagatelja i/ili klijenata (dalje: Politika) uređuju pitanja podnošenja i rješavanja pritužbi ulagatelja i/ili klijenata društva Auctor Invest d.o.o. (dalje: Društvo).

Članak 2.

Društvo omogućuje svim ulagateljima i/ili klijentima te potencijalnim ulagateljima i/ili klijentima da besplatno podnesu pritužbe na postupke Društva ili zaposlenika Društva pri obavljanju djelatnosti upravljanja sa investicijskim fondovima i portfeljima.

U svojoj pritužbi podnositelj je dužan detaljno navesti razlog pritužbe, datum i vrijeme kada je nastao razlog pritužbe, te na kojeg zaposlenika se eventualno odnosi.

Ulagatelji i/ili klijenti mogu pritužbe poslati preporučeno poštom na adresu Društva (Dežmanova 5, 10000 Zagreb), predati osobno u sjedištvu Društva, na mail: auctorinvest@auctorinvest.hr (ulagatelji u investicijske fondove) ili na mail: portfolio@auctorinvest.hr (za usluge upravljanja portfeljem) ili putem fax-a na: 01 6444 450.

Društvo će ulagatelju i/ili klijentu pružiti odgovor na pritužbu u roku od 7 dana od dana zaprimanja pritužbe.

Članak 3.

U slučaju da se udjelima i/ili dionicama investicijskog fonda pod upravljanjem Društva trguje u inozemstvu, ulagatelj ima pravo podnijeti pritužbu, osim na hrvatskom jeziku, i na engleskom jeziku ili službenom jeziku te države.

Članak 4.

Društvo se obvezuje svim ulagateljima i/ili klijentima te potencijalnim ulagateljima i/ili klijentima besplatno staviti na raspolaganje informacije o načinu podnošenja pritužbe i načinu postupanja po istima, te omogućiti besplatno podnošenje pritužbe.

Članak 5.

Društvo će čuvati svu dokumentaciju o pritužbama i mjerama koje su temeljem njih poduzete najmanje 5 godina po isteku godine u kojoj je pritužba podnesena.

U Zagrebu, 03.02.2014.

Predsjednik uprave Ante Lučić

Član uprave Željko Kruhak

AUCTOR INVEST D.O.O.
za upravljanje investicijskim fondovima
Zagreb